

ALGEMENE VOORWAARDEN CONTAQT

Versie: 2.1 **Datum:** juni 2026

Wijzigingen ten opzichte van versie 2.0: verduidelijking van het gebruik van kunstmatige intelligentie bij de totstandkoming van content en van de redactionele verantwoordelijkheid van opdrachtgever voor publicatie (artikelen 5, 8 en 13), en actualisatie van de vermelde social-media-subverwerker naar Upload-Post.

1. ALGEMEEN

1. Contaqt is een handelsnaam van Uniekwerk B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65116453. De actuele adresgegevens en contactmogelijkheden zijn te vinden op www.contaqt.nl.
 2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen Contaqt en opdrachtgever.
 3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
 4. De diensten van Contaqt zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke opdrachtgevers (B2B). Door het aangaan van een overeenkomst met Contaqt verklaart opdrachtgever te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 5. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 6. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan enkel na schriftelijke overeenstemming tussen partijen.
 7. Voor zover een regeling in deze algemene voorwaarden ontbreekt, dienen de omstandigheden in de geest van deze algemene voorwaarden te worden uitgelegd.
 8. Deze algemene voorwaarden kunnen door Contaqt worden gewijzigd of aangevuld. Wijzigingen worden minimaal één (1) maand voor inwerkingtreding via elektronische weg aan opdrachtgever medegedeeld. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met een wezenlijke wijziging, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
-

2. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Aanbiedingen of offertes van Contaqt zijn vrijblijvend. Tenzij anders overeengekomen kennen zij een geldigheidsduur van één (1) maand na dagtekening.
 2. Partijen zijn slechts aan deze aanbiedingen of offertes gebonden na schriftelijke aanvaarding hiervan door opdrachtgever en schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Contaqt, dan wel door aanvang van de werkzaamheden door Contaqt.
 3. Indien opdrachtgever schriftelijke bevestiging nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Contaqt het uitvoeren van de overeenkomst aanvangt, geldt de offerte als overeengekomen.
 4. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief de wettelijk verplichte BTW en eventuele bijkomende kosten, tenzij in de aanbieding of offerte anders is aangegeven.
-

3. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat door Contaqt de overeenkomst schriftelijk is bevestigd, dan wel Contaqt aanvangt met de uitvoering van de overeenkomst.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is op elk moment opzegbaar conform artikel 10 van deze voorwaarden.
3. De overeenkomst vangt aan op de datum zoals opgenomen in de overeenkomst, dan wel de datum waarop opdrachtgever zich aanmeldt voor de dienst.

4. DE DIENST

4.1 Algemeen

1. Contactq biedt via Software-as-a-Service (SaaS) een contentmarketing-platform aan voor financieel dienstverleners en makelaars. De dienst omvat het creëren, beheren en verspreiden van content in naam van opdrachtgever.
2. Contactq biedt de dienst aan in twee varianten: Contactq Basis en Contactq Premium. De actuele omschrijving van beide varianten en de bijbehorende tarieven zijn te vinden op www.contactq.nl/tarieven.

4.2 Contactq Basis

1. Bij Contactq Basis ontvangt opdrachtgever content die wordt gedeeld met andere gebruikers van Contactq Basis. De content is niet exclusief voor opdrachtgever.
2. De dienst Contactq Basis omvat:
 - a. het schrijven en verzenden van nieuwsbrieven in naam van opdrachtgever;
 - b. het beschikbaar stellen van nieuwsartikelen voor plaatsing op de website van opdrachtgever via de plugin of op cliq.cloud.

4.3 Contactq Premium

1. Bij Contactq Premium ontvangt opdrachtgever unieke content die exclusief voor opdrachtgever wordt geschreven.
2. De dienst Contactq Premium omvat, naast hetgeen onder Contactq Basis is beschreven:
 - a. 100% unieke content geschreven voor het kantoor van opdrachtgever;
 - b. persoonlijke introductieteksten bij elke nieuwsbrief;
 - c. social media posts die automatisch worden geplaatst op de accounts van opdrachtgever;
 - d. een vast contactpersoon bij Contactq.

4.4 Plugin en API

1. Contactq stelt een plugin beschikbaar voor integratie op de website van opdrachtgever, alsmede API's voor het ophalen van artikelen en het toevoegen van mailadressen.
2. De plugin is beschikbaar voor alle opdrachtgevers zonder meerprijs. De installatie, configuratie en het inbouwen van de plugin op de website van opdrachtgever geschiedt voor eigen rekening en risico van opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever geen gebruik maakt van de plugin, worden artikelen gehost op cliq.cloud.
4. De plugin en de API's functioneren uitsluitend bij een actief abonnement. Na beëindiging van de overeenkomst vervalt het recht op gebruik van de plugin en de API's.
5. Voor het gebruik van de API's geldt een fair use beleid. Contactq behoudt zich het recht voor om bij oneigenlijk of excessief gebruik van de API's het gebruik te beperken of op te schorten.

4.5 Tracking en inzichten

1. Contactq registreert interactiegegevens van ontvangers van nieuwsbrieven, waaronder het openen van e-mails en het klikken op links, gekoppeld aan het e-mailadres van de ontvanger. Deze gegevens worden opgeslagen en beschikbaar gesteld aan opdrachtgever via het dashboard.
2. Contactq registreert het aantal kliks op artikelen ten behoeve van inzichten voor opdrachtgever.

5. CONTENT EN GOEDKEURING

1. Contactq is verantwoordelijk voor het schrijven en samenstellen van professionele content van goede kwaliteit, passend bij de branche en het vakgebied van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever ontvangt een preview van de content alvorens deze wordt gepubliceerd of verzonden. Opdrachtgever kan aanpassingen doorgeven of bezwaar maken tegen publicatie.
3. Opdrachtgever stelt in de applicatie in of de content dezelfde werkdag of de volgende werkdag wordt geactiveerd. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert op de preview, wordt de content geacht te zijn goedgekeurd en zal deze worden gepubliceerd of verzonden.

4. Na goedkeuring door opdrachtgever, expliciet of door het verstrijken van de in lid 3 genoemde termijn, is opdrachtgever verantwoordelijk voor feitelijke onjuistheden in de content die Contact redelijkerwijs niet kon kennen, waaronder onjuiste of verouderde bedrijfsinformatie aangeleverd door opdrachtgever.
 5. Contact blijft verantwoordelijk voor de professionele kwaliteit, taalkundige correctheid en vakinhoudelijke deugdelijkheid van de door Contact geschreven content.
 6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist en tijdig aanleveren van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, waaronder bedrijfsinformatie, huisstijlgegevens en specifieke wensen.
 7. De door Contact geleverde content komt mede met behulp van kunstmatige intelligentie tot stand. De in dit artikel bedoelde beoordeling en goedkeuring door opdrachtgever vormen een inhoudelijke controle en zijn geen automatische of louter taalkundige goedkeuring. Door content te publiceren of te verzenden, al dan niet via de dienst, aanvaardt opdrachtgever deze als eigen content en draagt opdrachtgever de redactionele verantwoordelijkheid voor de publicatie ervan.
 8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gepubliceerde of verzonden content en voor de naleving van de daarop toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder het auteursrecht, het merkenrecht en de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Dit geldt ongeacht of de content geheel of gedeeltelijk met behulp van kunstmatige intelligentie tot stand is gekomen.
-

6. WIJZIGING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst kan slechts worden gewijzigd nadat dit schriftelijk door partijen is overeengekomen.
 2. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging komen ten laste van opdrachtgever. Contact informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over deze meerkosten.
 3. Bij wijzigingen in de overeenkomst blijft het overige in de overeenkomst bepaalde ongewijzigd in stand.
 4. Contact zal zich inspannen de dienst zorgvuldig en naar beste kunnen uit te voeren, de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. Met uitzondering van hetgeen in artikel 5 lid 5 is bepaald, heeft Contact een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
 5. Contact behoudt zich het recht voor om functies van de dienst toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen. Wezenlijke wijzigingen worden vooraf aan opdrachtgever aangekondigd. Indien een wijziging de dienst fundamenteel verandert, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen.
 6. Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Contact.
-

7. ONDERHOUD EN BESCHIKBAARHEID

1. Contact spant zich in om de dienst beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
 2. Contact is gerechtigd de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. Contact zal zich inspannen gepland onderhoud buiten kantooruren uit te voeren en opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte te stellen.
 3. Contact is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van de dienst, ongeacht de oorzaak daarvan.
-

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de software, de plugin, de API's en de onderliggende technologie van Contact berusten bij Contact en/of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusieve, niet in tijd beperkte, wereldwijde licentie om de door Contact geleverde content (tekst en afbeeldingen) openbaar te maken en te verveelvoudigen, ook onder vermelding van eigen naam, behoudens de beperkingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
3. Bij Contact Basis is de content niet exclusief. Dezelfde of vergelijkbare content kan aan meerdere opdrachtgevers worden geleverd. Bij Contact Premium is de geschreven content exclusief voor opdrachtgever.

4. Content kan geheel of gedeeltelijk worden gegenereerd door middel van kunstmatige intelligentie, waaronder zowel teksten als afbeeldingen. Contact geeft geen garantie met betrekking tot de juistheid, de originaliteit of de intellectuele eigendomsrechten van AI-gegenereerde content. Het risico van eventuele aanspraken van derden met betrekking tot AI-gegenereerde content, waaronder wegens inbreuk op rechten van derden, ligt bij opdrachtgever, die Contact voor dergelijke aanspraken vrijwaart conform artikel 13.
 5. Contact is gerechtigd de geleverde content te publiceren op eigen (demo)websites en te verspreiden via social media voor eigen gebruik en promotie, mits in geanonimiseerde vorm.
 6. Het gebruik van de naam en/of het logo van opdrachtgever door Contact als referentie geschiedt uitsluitend met voorafgaande toestemming van opdrachtgever.
 7. Opdrachtgever dient bij eigen aanpassingen en toevoegingen van tekst of beeld zelf zorg te dragen dat deze geen inbreuk maken op rechten van derden.
 8. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige sublicentie op de software te verlenen, de licentie te verkopen of anderszins te verhandelen.
 9. Alle door Contact gebruikte en geleverde afbeeldingen die niet door AI zijn gegenereerd, zijn aan Contact in licentie gegeven ten behoeve van de dienstverlening. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze afbeeldingen voor enig ander doeleinde te gebruiken dan waarvoor deze door Contact zijn geleverd.
-

9. PRIJZEN EN BETALING

1. De actuele tarieven voor Contact Basis en Contact Premium zijn te vinden op www.contact.nl/tarieven. De totaal verschuldigde vergoeding is afhankelijk van het door opdrachtgever gekozen abonnement en eventuele staffelkortingen.
 2. Facturatie geschiedt maandelijks vooraf via Plug&Pay. Betaling wordt geïncasseerd via Mollie.
 3. Contact is gerechtigd het tarief te wijzigen. Een tariefwijziging wordt minimaal één (1) maand voor inwerkingtreding via elektronische weg aan opdrachtgever medegedeeld. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de tariefwijziging, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
 4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Contact is in dat geval gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, alsmede alle buitengerechtelijke incassokosten.
 5. Contact biedt bij eerste aanmelding een geld-terug-garantie van dertig (30) dagen. Indien opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na aanvang van het abonnement schriftelijk aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen, restitueert Contact het volledige abonnementsbedrag zonder nadere voorwaarden. Deze garantie geldt eenmalig bij de eerste aanmelding.
 6. Contact kan van tijd tot tijd introductie-acties aanbieden met afwijkende tarieven. Dergelijke acties zijn tijdelijk en gelden uitsluitend voor de in de actie vermelde periode en voorwaarden.
-

10. OPZEGGING EN BEËINDIGING

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst op elk moment opzeggen. Opzegging geschiedt schriftelijk.
 2. Bij opzegging worden de op cliq.cloud gehoste artikelen offline gehaald. Artikelen die via de plugin op de eigen website van opdrachtgever staan, zijn niet langer beschikbaar via de plugin na deactivering van het abonnement.
 3. Opdrachtgever kan voorafgaand aan de opzegging een verzoek indienen bij Contact voor het aanleveren van diens data, waaronder content en mailinglijstgegevens. Contact zal dit verzoek binnen een redelijke termijn honoreren.
 4. Na beëindiging van de overeenkomst verwijdert Contact de data van opdrachtgever conform de bepalingen in de verwerkersovereenkomst.
 5. Partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij.
-

11. OPSCHORTING

1. Contact is bevoegd de nakoming van al diens verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de toegang tot de dienst en het verzenden van nieuwsbrieven, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Contact is gerechtigd de dienst op te schorten indien Contact signalen ontvangt van misbruik door opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hoge bounce rates, spam-klachten, of oneigenlijk gebruik van de API's.
3. Contact is niet aansprakelijk voor eventueel uit een opschorting voortvloeiende schade.

12. RECLAME

1. Reclames over een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Reclames over de verrichte dienstverlening dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen dertig (30) dagen na ontdekking van het gebrek, dan wel uiterlijk dertig (30) dagen na beëindiging van de overeenkomst te geschieden.
3. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening of herstelwerkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Contact slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Contact is slechts aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid is gebaseerd op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van Contact is beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Contact heeft betaald.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Contact is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of anderszins.
4. Contact is verantwoordelijk voor de professionele kwaliteit van de door Contact geschreven content, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5. Contact is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door opdrachtgever goedgekeurde content, voor zover het gaat om feitelijke onjuistheden die Contact redelijkerwijs niet kon kennen.
5. Contact is niet aansprakelijk voor verlies of misbruik van de inloggegevens van opdrachtgever.
6. Contact is niet aansprakelijk voor het functioneren van de plugin op de website van opdrachtgever of voor schade voortvloeiend uit de installatie of het gebruik daarvan.
7. Contact is niet aansprakelijk voor eigen aanpassingen of toevoegingen van opdrachtgever aan de geleverde content, of de gevolgen daarvan.
8. Contact is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, voor zover deze te wijten zijn aan omstandigheden welke buiten de invloedssfeer van Contact liggen.
9. Opdrachtgever vrijwaart Contact voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de mailinglijst door opdrachtgever, door opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in de content, en het gebruik van de dienst in strijd met deze voorwaarden. Deze vrijwaring omvat tevens aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, onrechtmatige uitlatingen of schending van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens in verband met de door opdrachtgever gepubliceerde of verzonden content.
10. Gelet op de op opdrachtgever rustende verplichting tot beoordeling en goedkeuring en de redactionele verantwoordelijkheid van opdrachtgever conform artikel 5, is Contact niet aansprakelijk voor onjuistheden, onnauwkeurigheden of inbreuken op rechten van derden in content die met behulp van kunstmatige intelligentie tot stand is gekomen en door opdrachtgever is gepubliceerd of verzonden.

14. E-MAILBELEID EN SPAM

1. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden via de dienst van Contact ongevraagde e-mails te versturen. Hieronder wordt mede verstaan het verzenden van Unsolicited Commercial Email (UCE), Unsolicited Bulk Email (UBE) en andere vormen van ongevraagde e-mail of spam.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor toestemming (opt-in) van de personen of bedrijven aan wie opdrachtgever e-mails wil versturen via de dienst van Contact. Opdrachtgever zorgt voor een aantoonbare registratie hiervan.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het registreren en bewaren van de gevraagde toestemming ten behoeve van bewijs bij enig conflict. Schade ten gevolge van het niet beschikken over deze registraties en bewijzen komen voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever garandeert dat de door opdrachtgever geïmporteerde of toegevoegde e-mailadressen rechtmatig zijn verkregen en actueel zijn.
5. Contact is gerechtigd de dienst op te schorten indien Contact constateert of redelijkerwijs vermoedt dat opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, waaronder begrepen bij signalen van hoge bounce rates of spam-klachten.
6. Elke e-mail die via de dienst van Contact wordt verstuurd, dient een uitschrijfmogelijkheid te bevatten.

15. PRIVACY

1. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor toestemming en rechtmatig gebruik van persoonsgegevens, waaronder namen en e-mailadressen. Artikel 14 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
2. Contactt slaat de door opdrachtgever aangeleverde gegevens op in een beveiligde omgeving, waarbij de gegevens worden opgeslagen middels een beveiligde (SSL) verbinding op servers binnen de Europese Unie.
3. Contactt zal de gegevens waarover zij de beschikking heeft nimmer ter beschikking stellen of leveren aan derden, behoudens de in de verwerkersovereenkomst genoemde sub-verwerkers. Derden hebben geen toegang tot deze gegevens.
4. Contactt zal de aangeleverde gegevens enkel gebruiken ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening.
5. Op de verwerking van persoonsgegevens is de bij deze voorwaarden behorende verwerkersovereenkomst van toepassing.

16. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: storingen bij toeleveranciers van Contactt waaronder Amazon Web Services (AWS), OpenAI, Leonardo, SendGrid, Upload-Post, Plug&Pay en Mollie; storingen in de internetverbinding; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- of regelgeving die de dienstverlening belemmeren; stroomuitval; en iedere andere omstandigheid waarop Contactt geen redelijke invloed kan uitoefenen.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Contactt opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan negentig (90) dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

17. GESCHILLEN

1. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op elke overeenkomst tussen Contactt en opdrachtgever, is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil zullen partijen eerst trachten dit in onderling overleg op te lossen. Opdrachtgever dient hiertoe een schriftelijke klacht in te dienen bij Contactt. Partijen hebben vervolgens dertig (30) dagen om tot een oplossing te komen.
3. Indien het geschil niet binnen de in lid 2 genoemde termijn is opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank te Zwolle.

18. SLOTBEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien een der partijen van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Bij nietigheid of vernietiging van een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede verstaan: per e-mail.

BIJLAGE: VERWERKERSOVEREENKOMST

Versie: 2.1

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de Algemene Voorwaarden van Contactt (hierna: de Hoofdovereenkomst) tussen de opdrachtgever (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) en Contactt, handelsnaam van Uniekwerk B.V. (hierna: Verwerker).

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Hoofdovereenkomst, te weten: het verzenden van nieuwsbrieven, het hosten van artikelen, het publiceren van social media posts en het registreren van e-mailinteractiegegevens in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, alsmede de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen.
2. De persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt en de categorieën van betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld.
3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

1. Verwerker zal zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek, informeren over de genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers.
4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's).
6. Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht. Op verzoek zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is niet toegestaan, tenzij dit geschiedt met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke waarborgen, waaronder Standard Contractual Clauses.
2. Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan OpenAI of Leonardo. De informatie die aan deze diensten wordt verstrekt betreft uitsluitend bedrijfsinformatie (bedrijfsnaam, branche, schrijfstijl, onderwerpen) en bevat geen persoonsgegevens van betrokkenen.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, en verwerkingen door derden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Verwerker mag in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruik maken van de in Bijlage 2 genoemde derden zonder nadere toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.
3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout heeft begaan.
4. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke vooraf op de hoogte bij het inschakelen van nieuwe sub-verwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bezwaar te maken tegen een nieuwe sub-verwerker.

Artikel 6. Beveiliging

1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 7. Meldplicht

1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte van elk datalek.
2. Een melding door Verwerker omvat in ieder geval:
 - a. de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen;
 - b. de naam en contactgegevens van het contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk;
 - d. de maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk aan te pakken.
3. Verwerker zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren. Op verzoek zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke handelt het verzoek verder af.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, het verstrekken logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie te verstrekken.

Artikel 10. Audit

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Een audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen.
4. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Ten aanzien van aansprakelijkheid geldt de bepaling uit de Hoofdovereenkomst (artikel 13 van de Algemene Voorwaarden).

Artikel 12. Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van de Hoofdovereenkomst.
2. Na beëindiging van de overeenkomst verwijdert Verwerker alle persoonsgegevens binnen een redelijke termijn. Verwerkingsverantwoordelijke kan voorafgaand aan de beëindiging verzoeken om aanlevering van de data conform artikel 10 lid 3 van de Algemene Voorwaarden.
3. Deze Verwerkersovereenkomst mag worden gewijzigd op dezelfde wijze als de Hoofdovereenkomst.

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens. Verwerker zal in het kader van deze Verwerkersovereenkomst de volgende persoonsgegevens verwerken:

- E-mailadres
- Naam
- IP-adres
- E-mailinteractiegegevens (openen van e-mails, klikken op links, gekoppeld aan e-mailadres)
- Eigen door Verwerkingsverantwoordelijke toegevoegde data

Categorieën betrokkenen:

- Mogelijke klanten van opdrachtgever
- Klanten van opdrachtgever

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze bijlage omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave.

Bijlage 2: Sub-verwerkers

Verwerker schakelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst de volgende derden in:

Sub-verwerker	Functie	Locatie
True B.V. (Keienbergweg 100, 1101 GH Amsterdam)	Hosting	Nederland
Amazon Web Services (AWS)	Infrastructuur en opslag	EU (Ierland/Frankfurt)
SendGrid (Twilio Inc.)	E-mailverzending en tracking	VS (EU data processing)
Plug&Pay	Facturatie	Nederland
Mollie	Betalingsverwerking	Nederland
Upload-Post (TONVI TECH SL, Málaga, Spanje)	Social media publicatie (alleen Premium)	EU (Spanje; hosting Duitsland; OAuth-koppeling met de social-media-accounts van opdrachtgever)

Niet als sub-verwerker aangemerkt (geen verwerking van persoonsgegevens):

Dienst	Functie	Toelichting
OpenAI	AI-tekstgeneratie	Ontvangt uitsluitend bedrijfsinformatie, geen persoonsgegevens
Leonardo AI	AI-afbeeldingsgeneratie	Ontvangt uitsluitend prompts, geen persoonsgegevens
Zapier	Interne procesautomatisering	Geen directe verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen